

2018年3月16日

登録チーム責任者各位
同 競技者各位
登録審判員各位
登録コーチ各位
関係各位

公益財団法人日本バスケットボール協会

新 TeamJBA(新会員登録管理システム)の障害に関するお詫び
およびシステム一時休止に関するご連絡

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度は新 TeamJBA(新会員登録管理システム/URL:<https://teamjba.jp/>)におきまして、3月14日(水)10時のサービス開始より、度重なるシステムの不具合による長時間に及ぶメンテナンスでご利用の皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在発生している不具合の対象者につきましては、別途特定の上ご連絡させていただきます。
システム再稼働の日時につきましては、3月19日(月)12時を目途に改めてご案内をさせていただきます。

ご利用の皆様にはさらにご不便をお掛けすることとなり大変恐縮ですが、皆様に安心してご利用いただけるシステムとするため、急遽このような対応をとらせていただくことといたしました。

何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

記

①ヘルプデスクについて

従来は平日のみの対応とさせていただいておりますが、不具合に関するお問合せ対応を含め、3月17日(土)、18日(日)も稼働させていただきます。なお、電話が集中した場合つながりにくくなる可能性もありますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

【ヘルプデスク】 03-3570-6177 (3/17・3/18 受付時間 10:00～13:00 14:00～17:00)

②登録期間について

審判登録等、3月末までに手続き締切となっているものについては、システム停止期間を考慮し、手続き期間を延長させていただきます。詳細は改めてご案内させていただきます。

また、大会エントリー期限が迫っている大会につきましてもシステム停止期間を考慮した対応を検討させていただきます。

多くの皆様にご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

以上